**Reporting of incidents that may affect certification integrity**

Meldung von Vorfällen, die die Integrität der Zertifizierung beeinträchtigen könnten

**Company and Contact - please always fill in**Unternehmen und Kontakt - bitte immer ausfüllen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Company Name**  Firmenname | | |  |
| **Address**  Adresse | | |  |
| **Certified against standards**  zertifiziert gemäß Standards | | | IFS Please choose here/Bitte hier wählen  BRCGS- Food  FSSC 22000  Öko  QS Please choose here/Bitte hier wählen  Other/sonstiges Please name here/Bitte hier nennen  Combination with / Kombi mit Please name here/Bitte hier nennen |
| **Site Identification**  Standort-Identifikation | | | IFS (COID) Please name here/Bitte hier nennen  BRCGS (site code) Please name here/Bitte hier nennen  FSSC (COID) Please name here/Bitte hier nennen  QS (ID) Please name here/Bitte hier nennen  ÖKO (Control body number/Öko Kontrollstellen Nr.) Please name here/Bitte hier nennen |
| **Contact**  Kontakt | | Name |  |
| Position |  |
| Phone  Telefon |  |
| Email |  |
| Reporting of product recalls / withdrawal / incidents /other  Meldung von Produktrückrufen / Rücknahmen / Vorfällen / Sonstiges **Type of Incident**  Art des Vorfalls | | | product recall (recall = if product has already reached consumer  Produktrückruf (Rückruf = wenn das Produkt den Verbraucher bereits erreicht hat)  product withdrawal / Produktrücknahme  Visit by authorities that resulted in mandatory action (e.g. recall / withdrawal) connected to food safety, food fraud and/or legality of the product(s)  Behördenbesuche, die zu obligatorischen Maßnahmen (z. B. Rückruf/Rücknahme) im Zusammenhang mit der Lebensmittelsicherheit, dem Lebensmittelbetrug und/oder der Legalität des/der Produkte(n)geführt haben   Feedback in the event of complaints about organic products (exceedances in residue monitoring, unauthorized residues) / Rückmeldung bei Beanstandungen von Bio-Produkten (Überschreitungen bei Rückstandsmonitoring, unzulässige Rückstände)  Other/Sonstiges Please describe here / Bitte hier beschreiben    **Attention**: for IFS-Logistics /-Broker/ -Wholesale C&C: the recall/withdrawal must only be reported, …  **Achtung**: für IFS-Logistik /-Broker/-WS C&C: der Rückruf/die Rücknahme muss nur gemeldet werden, …  … if it’s your own trade product or if you play a relevant role in the recall of the traded product, e.g. if the recall was caused by problems in your warehouse or you discovered the cause of the recall, or if a visit from the authorities leads to mandatory measures related to food safety  … wenn es sich um Ihr eigenes Handelsprodukt handelt oder wenn Sie eine wichtige Rolle beim Rückruf des Handelsprodukts spielen, z. B. wenn der Rückruf durch Probleme in Ihrem Lager verursacht wurde oder Sie die Ursache des Rückrufs entdeckt haben, oder wenn ein Besuch der Behörden zu verbindlichen Maßnahmen im Zusammenhang mit der Lebensmittelsicherheit führt |
| **Date of Incident Detected**  Datum Entdeckung des Vorfalls | | | DD.MM.YYYY |
| **Date of Notification to Eurofins** (note: within 3 working days)  Datum der Mitteilung an Eurofins (Hinweis: innerhalb von 3 Arbeitstagen) | | | DD.MM.YYYY |
| **Date of Recall Decision**  Datum der Rückrufentscheidung | | | DD.MM.YYYY |
| **Reason (all standards)**  (please tick as appropriate)  **Begründung (alle Standards)**  (Zutreffendes bitte ankreuzen) | | | Authenticity or legal incident/Authentizität oder Rechtsfall  Labelling/Kennzeichnung  Exceedances in residue monitoring, unauthorized residue/ Überschreitungen bei Rückstandsmonitoring, unzulässige Rückstände  Other/Sonstiges:  Only complete for/Nur ausfüllen für: IFS-WS C&C / IFS-Broker / IFS-Logistics:   1. Recall/withdrawal oder sales stop/ Rückruf/Rücknahme oder Verkaufsstopp 2. private label / Eigenmarke yes / no 3. Is the supplier IFS certified? / Ist der Lieferant IFS-zertifiziert? Yes / no |
| **Details of Incident**  (please describe)  **Einzelheiten des Vorfalls**  (bitte beschreiben) | | |  |
| **How was the incident detected?** (please describe)  **Wie wurde der Vorfall entdeckt?** (bitte beschreiben) | | |  |
| **Root Cause**  Ursache | | |  |
| **Notification made to**  (please tick as appropriate)  **Benachrichtigung erfolgt an**  (Zutreffendes bitte ankreuzen) | | | Retaile / Einzelhändler  Brand Owner /Markeninhaberin  Food Safety Authority/ Lebensmittelsicherheitsbehörde  Other/Sonstiges: Please name here/Bitte hier nennen. |
| **Product Details**  **Angaben zum Produkt** | Product Name  Produktname | |  |
| Best Before Date  MHD | | DD.MM.YYYY |
| LOT  Lot-Kennzeichnung | |  |
| Batch No.  Batchnummer | |  |
| Quantity Affected  Betroffene Menge | |  |
| Quantity Delivered  Gelieferte Menge | |  |
| Quantity Recalled  Rückgerufene Menge | |  |
| Quantity Returned  Rückgesandte Menge | |  |
| **Any reported injuries / illnesses / fatalities?**  Wurden Verletzungen / Krankheiten / Todesfälle gemeldet? | | | yes/ja  no/nein  If yes, number of individuals affected / Wenn ja, Anzahl der betroffenen Personen:  Please name here/Bitte hier nennen. |

For public recall/ Für den öffentlichen Rückruf:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Crisis Team Spokesperson**  Sprecher des Krisenteams | Name |  |
| Phone  Telefon |  |
| Email |  |
| **Has the local regulatory body been informed?**  Wurde die lokale Aufsichtsbehörde informiert? | | yes/ja  no/nein |

Please attach any official recall notification! / Bitte fügen Sie jede offizielle Rückrufmeldung bei!

|  |  |
| --- | --- |
| **Corrections** (please describe)  = the action taken to correct the non-conformity at hand does not address the cause of the problem (e.g. recall, sales stop)  **Abhilfemaßnahmen** (bitte beschreiben)  = die Maßnahmen, die zur Behebung der vorliegenden Nichtkonformität ergriffen wurden; sie betreffen nicht die Ursache des Problems (z. B. Rückruf, Verkaufsstop) |  |
| **Corrective Actions** (please describe)  = the action taken to eliminate the cause of nonconformities  **Abhilfemaßnahmen** (bitte beschreiben)  = die Maßnahmen, die zur Eliminierung der Ursache von Nichtkonformitäten ergriffen wurden |  |
| **Preventive Actions** (please describe)  = action taken to eliminate the cause of potential nonconformities  **Präventivmaßnahmen** (bitte beschreiben)  = die Maßnahmen zur Eliminierung der Ursache möglicher Nichtkonformitäten |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comments**  (Please provide any additional information relevant to the incident)  **Kommentare**  (Bitte geben Sie alle zusätzlichen Informationen zu dem Vorfall an) |  |

**Please note:**

This information will be reviewed by the CB to determine if the integrity of certification is maintained. We may request further information or conduct and announced / unannounced follow-up visit to determine the effectiveness of the corrections and actions in place. Dependent on the nature of incident, your certificate may be suspended during the investigation or withdrawn in case of serious failure to meet the certification requirements. We will also enter the required data concerning recalls/withdrawals/incidents into the standard owners’ databases; this will be three working days after notification depending on standard and version.

**Bitte beachten Sie:**

Diese Informationen werden von der Zertifizierungsstelle überprüft, um festzustellen, ob die Integrität der Zertifizierung gewahrt ist. Wir können weitere Informationen anfordern oder einen angekündigten/unangekündigten Folgebesuch durchführen, um die Wirksamkeit der vorgenommenen Korrekturen und Maßnahmen festzustellen. Je nach Art des Vorfalls kann Ihr Zertifikat während der Untersuchung ausgesetzt oder im Falle einer schwerwiegenden Nichterfüllung der Zertifizierungsanforderungen entzogen werden. Wir sind verpflichtet, die erforderlichen Daten über Rückrufe/Zurücknahmen/Vorfälle in die Datenbanken der Standardinhaber einzugeben; dies geschieht je nach Standard und Version innerhalb von drei Arbeitstagen nach der Benachrichtigung.

**Valid for IFS Standards**: additionally, an update of the root cause analysis and progress of the incident has to be reported by the CB to IFS within 10 working days.

**Gültig für IFS-Standards**: Zusätzlich muss die Zertifizierungsstelle innerhalb von 10 Arbeitstagen eine Aktualisierung der Ursachenanalyse und des Fortschritts des Vorfalls an den IFS melden.

**Valid for BRCGS**: The company shall then provide sufficient information to enable the certification body to assess any effects of the incident on the ongoing validity of the current certificate within 21 calendar days. As a minimum, this shall include corrective action, root cause analysis and a preventive action plan.”

**Gültig für BRCGS**: Das Unternehmen muss dann innerhalb von 21 Kalendertagen ausreichende Informationen zur Verfügung stellen, die es der Zertifizierungsstelle ermöglichen, alle Auswirkungen des Vorfalls auf die weitere Gültigkeit des aktuellen Zertifikats zu beurteilen. Dies muss mindestens Abhilfemaßnahmen, eine Ursachenanalyse und einen Plan für vorbeugende Maßnahmen umfassen."

**Place, Date** / **Ort, Datum**:Please enter here/ Bitte hier eingeben , DD.MM.YYYY

**Name of sites representative** / Name des Verantwortlichen: Please enter here/ Bitte hier eingeben

**For BRCGS signature is required** / Für BRCGS ist zusätzlich eine Unterschrift erforderlich: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FOR OFFICE USE ONLY** NUR FÜR BÜROZWECKE | | | |
| Updated by / Aktualisiert von: |  | Date/ Datum: | DD.MM.YYYY |
| **Certification status affected?** Ist der Zertifizierungsstatus betroffen? | | | |
| YES | | NO | |
| CB Action - Comment / Zertifizierungsstelle Aktion - Bemerkung: | | | |
| **Approved /** Genehmigt: | | | |
| CB responsible signature:  Zertifizierungsstelle Verantwortliche Unterschrift: |  | Date/ Datum: | DD.MM.YYYY |